

## 利用システムの変更に伴う、ドッグラン利用規約・ルール変更のお知らせ

平素よりドッグランをご利用頂き誠にありがとうございます。

さて、利用履歴の把握やセキュリティーの強化などご利用者の皆様の安全・品質管理の充実を目的としてこの度利用システムを更新する予定です。利用システムの更新に伴いプログラム変更・事務処理経費など経費が発生するため下記のとおり、ドッグラン利用規約・ご利用方法のルール変更をさせていただきます。

### 1 保証金制度の廃止（カード保証料を廃止し、手数料として納入していただきます）

・令和2年4月1日より交付手数料として1,000円を頂戴することとなりました。

従来は、ICカード保証料として1,000円を預かり、ICカードの返却時に1,000円をご返金していましたが、カード製作費用や事務経費を伴うことから、カード製作費及び事務・管理手数料として充当させていただき、退会時にも返金いたしません。

なお、令和2年4月1日以前に入会された会員の皆様につきましては、新制度への移行措置として令和3年3月31日までに退会のお手続きをされた場合には返金いたします。退会の際はICカードの返却をお願い致します。退会后、会員登録手続きをされる方は、新規約に従いICカード交付手数料1,000円を頂きます。

### 2 会員更新手続き方法の変更（3年毎の更新確認）

・ワクチン、狂犬病の接種は引き続き利用者の管理責任において1年に1回実施して頂きますが、会員更新手続きは3年毎に行い、ワクチン・狂犬病の接種確認をさせていただきます。会員更新手続きは「前の会員更新手続き」から3年後の7月上旬に通知を発送しますので、通知の到着後1ヶ月以内にワクチン・狂犬病（接種済み番号）の接種したことがわかる書類のコピーを提出していただきます。

・会員更新手数料はかかりません。

### 3 再交付手続き方法（会員更新手続きができなかった場合など）

・3年毎の会員更新手続きに際し、宛所不明や1ヶ月以内にワクチン・狂犬病の接種確認作業ができない場合は速やかにICカードの利用が停止となり、本ドッグラン退会とさせていただきます。また、3年間一度もご利用履歴がない場合も同様に速やかにICカードの利用を停止とし、本ドッグラン退会とさせていただきます。再度ドッグランのご利用を希望される場合は、更新ではなく再交付手続きが必要となります。再交付の際には改めて再交付手続きを行ってください。

・再交付手数料として1,000円を徴収させていただきます。